

# Všeobecné obchodné podmienky firmy Andrej Nižnanský-PRINTMEDIA

## 1. Objednávka-kúpna zmluva

Kúpna zmluva na základe ktorej sa realizuje predaj tovaru alebo služby predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe potvrdenia objednávky. Za potvrdenie objednávky sa považuje potvrdenie telefonické alebo e-mailové, ktoré zrealizuje predávajúci po obdržaní elektronickém alebo telefonickéj objednávky, Kontakt vykonáva predávajúci po overení dostupnosti a termínu dodania požadovaného tovaru. Predávajúcim potvrdená objednávka je považovaná za záväznú pre obe strany ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia. Podstatné podmienky sú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a počet kusov), cena za tovar, dopravu, spôsob a termín doručenia.

## 2. Zrušenie objednávky

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky len v prípade, že predávajúci nedodrží dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody najmä vtedy, ak ide o nákup tovaru "na objednávku" a ktoré bolo nutné na želanie zákazníka tovar zaobstarat' alebo v prípade, že predávajúcemu vznikli preukázateľné náklady spojené so zaistením tovaru. Poplatok za stornovanie objednávky môže byť do výšky 50% z celkovej ceny tovaru.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť ak:

- objednávku nebolo možné potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, e-mail, zákazník neodpovedá)
- tovar/služba sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru/služby. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu tato čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu najneskôr do 15-tich dní.

## 3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod, predaj tovaru cez internet)

V súlade so zákonom má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 7 dní od prevzatia tovaru. Ak sa rozhodnete odstúpiť od zmluvy v tejto lehote, prosíme Vás o dodržanie nasledovných podmienok:

- Kontaktujte nás, že žiadate o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a Vaším číslom účtu či adresou pre vrátenie peňazí.
- Tovar zašlite späť na našu adresu ak sú splnené nasledovné podmienky:

- tovar je v pôvodnom nepoškodenom obale
  - tovar nie je použitý
  - tovar je nepoškodený
  - tovar je kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atd.)
  - zašlite ho spolu s dokladom o kúpe (faktúrou)
- 
- Tovar, posielajte poistený. Neručíme za jeho prípadnú stratu pri preprave k nám.
  - Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok vrátenia tovaru Vám peniaze za tovar použijeme prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.
  - V prípade nesplnenia niektorej z podmienok nebudeme akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na späť na náklady odosielateľa.

#### **4. Dodanie tovaru**

Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru/služby) budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností realizované v čo najkratšom čase, zvyčajne do 1-3 pracovných dní od potvrdenia objednávky, vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, po dohode s kupujúcim.

Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Súčasťou dodávky nie je inštalácia predmetu plnenia. Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje daňový doklad.

V prípade neosobného odberu tovaru nie je možné v záručnom liste vyplniť dátum predaja, nakoľko nie je zjavné, že zákazník prevezme tovar. Pokiaľ je Tovar v poriadku doručený, vyplňte si prosím dátum predaja, odpovedajúcemu predajnému dokladu. V prípade nesúladu medzi dátumom uvedenom v záručnom liste a dátumom na daňovom doklade (faktúre) nebude prípadná reklamácia uznaná.

Dopravu tovaru zaisťujeme po celej Slovenskej republike. Náklady na dopravu tovaru sa lišia v závislosti od typu prepravy.

#### **5. Zodpovednosť za vady a záruka**

Kupujúci je povinný prehladnúť tovar bezprostredne po jeho prevzatí..

Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, ktoré je zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia výrobku už nieje možné uznať.

Zákazník je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí kupujúci spísať reklamačný protokol na mieste o

nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo ich častí) spôsobené používaním.

Záručná doba všetkým osobám, používajúcim výrobok pre účel podnikania alebo obchodu s daným výrobkom, nieje stanovená Občianskym zákonníkom a stanovuje ju konkrétny dovozca či výrobca.

Ak tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. Neplatí to, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. V prípade rozporu tovaru so zmluvou vzniká kupujúcemu nárok na tzv. zjednanie nápravy a to:

- bezplatným uvedením spotrebného tovaru do stavu odpovedajúceho zmluve opravou
- primeraným zľavením z kúpnej ceny
- výmenou dodaného tovaru
- odstúpením od zmluvy

Kupujúci má právo na výmenu dodaného tovaru iba vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerné. O tom, či je vada úmerná, rozhodne autorizované servisné stredisko a to formou písomného posúdenia tejto vady

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená. Ak však existuje iný podnikateľ určený k oprave (napr. autorizované stredisko), ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste bližšie ku kupujúcemu, uplatní kupujúci právo na opravu u tohoto podnikateľa určeného k prevedeniu záručnej opravy. Ak nie je možné zaistiť opravu takýmto spôsobom, zaistí opravu predávajúci.

Pokiaľ je na vykonanie opravy určená iná osoba (napr. autorizovaný servis), je predávajúci povinný prijať reklamáciu. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu, ale potom ju postúpi autorizovanému stredisku. Predávajúci rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch na základe vyjadrenia autorizovaného servisu. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady.

## 6. Postup reklamácie

Pošlite e-mail kde uvediete hlavne typ výrobku, jeho výrobné číslo, číslo predajného dokladu a popis závady. Do 24 hodín (v pracovné dni) Vám budú zaslané informácie o ďalšom postupe (adresa autorizovaného servisného strediska, ktoré je najbližšie Vášmu bydlisku alebo iný postup doporučený našim predajcom). Pošlite tovar na určenú adresu spolu s popisom závady, záručným listom a dokladom o kúpe. Vo vlastnom záujme prosím zasielajte reklamované produkty určené servisu priamo na daný servis, v prípade zaslania do sídla našej firmy dôjde iba k predĺženiu doby vybavenia reklamácie z dôvodu dodatočnej prepravy. Pre prípadnú vadu výrobku

su u niektorých výrobkov určené autorizované servisi po územi celej SR. Pokiaľ sa obrátite na jeden z autorizovaných servisov, urýchlíte tým vybavenie reklamácie!

## 7. Právna zodpovednosť (potlač, duplikácia CD a DVD nosičov)

Spoločnosť, nezodpovedá za obsah duplikovaných a potlačených CD a DVD nosičov. V prípade, že obsah duplikácie je dielom v zmysle autorského zákona a je týmto zákonom chránený, objednávateľ prehlasuje, že má súhlas autora (povolenie k používaniu - kopírovaniu - distribúcii) a k nakladaniu s dielom v zmysle zákona autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z.z.) v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ teda prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom všetkých práv (autorských, licenčných...) vzťahujúcich sa k predmetu objednávky, prípadne, že mu bolo postúpené právo kopírovať a nakladať s predmetom objednávky oprávnenými vlastníkami príslušných práv.

Predmet objednávky neobsahuje nič, čo by bolo nezákonnej povahy, resp. v rozpore s dobrými mravmi.

Objednávateľ preberá za zhotoviteľa plnú zodpovednosť za prípadné škody (právne i materiálne) v súvislosti s právnymi spormi ohľadom nárokov na odškodné a všetky právne výlohy spojené s porušením skutočností uvedených vyššie.

V Trnave 10.5.06

 **ANDREJ NIŽNANSKÝ-PRINTMEDIA**  
ŠPAČINSKÁ CESTA 632/11, 917 01 TRNAVA  
+421 908 133563  
IČO: 43 143 482, DIČ: 1075715344  
e-mail: niznanaky@printmedia.sk